
DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

BLÖSCH AG

Déclaration de confidentialité de Blösch AG

Version du 15.03.2019

1. Généralités

La protection et la sécurité des données à caractère personnel ont une grande importance pour Blösch AG (société du groupe BCI Blösch, ci-après «Blösch AG»). Nous misons sur un traitement ouvert et transparent. Avec la présente déclaration de confidentialité, vous êtes informés du type, de l'étendue et de l'objectif des données à caractères personnel que nous traitons et des droits qui en découlent pour vous. Il ne s'agit aucunement d'une description exhaustive. Le cas échéant, d'autres contenus spécifiques d'autres déclarations de confidentialité ou de documents similaires s'appliquent.

Les données relatives à la personne sont des informations qui se réfèrent à une personne physique identifiée ou identifiable («Personne concernée»). On entend par traitement des données toute opération ou ensemble d'opérations, effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés, et appliquées à des données à caractère personnel comme la collecte, le répertoriage, l'enregistrement, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition ou l'effacement.

2. Interlocuteur pour les questions relatives à la protection des données

Madame Pascale Blösch est l'interlocutrice pour les questions relatives à la protection des données. Si vous avez des demandes concernant la protection des données, merci de nous les envoyer à l'adresse de contact suivante:

Blösch AG
Madame Pascale Blösch
Moosstrasse 68-78, 2540 Granges
Tél: 0041 32 654 26 26
info@bloesch.ch
www.bloesch.ch

3. Collecte, traitement et enregistrement de données personnelles

Blösch AG peut traiter les catégories de données personnelles suivantes. Ainsi, Blösch AG ne traite que les données personnelles nécessaires.

Blösch AG traite les données des clients. Nous y entendons ce qui suit:

- Données de base et d'encours (par ex. nom, adresse, date de naissance, numéro de téléphone, numéro et durée du contrat, informations relatives aux transactions conclues, coordonnées bancaires)
- Données de marketing (par ex. besoins, souhaits, préférences)
- Données techniques (par ex. identification interne et externe, numéro de dossier, adresses IP, registres d'accès ou modifications, adresses e-mail)

Blösch AG traite les données de fournisseurs et d'autres partenaires commerciaux. Nous y entendons ce qui suit:

- Données de base et d'encours (par ex. nom, adresse, date de naissance, numéro de téléphone, numéro et durée du contrat, informations relatives aux transactions conclues, coordonnées bancaires)
- Données de marketing (par ex. besoins, souhaits, préférences)
- Données techniques (par ex. identification interne et externe, numéro de dossier, adresses IP, registres d'accès ou modifications, adresses e-mail)

La durée d'enregistrement des données personnelles dépend des obligations légales en matière d'enregistrement (en fonction de la base juridique applicable, elle peut s'élever à cinq ans, dix ans ou plus) ou de l'objectif du traitement des données.

4. Objectif du traitement des données

Blösch AG peut traiter les données personnelles décrites au paragraphe 3 pour le déroulement des prestations propres et pour des objectifs propres ou juridiques. Nous entendons en particulier par cela la conclusion et le déroulement de contrats, la planification et l'exécution de contrats de fabrication et de développement de produits, marketing et étude de marché, prise en charge, conseil et informations concernant l'offre de produits et de prestations de service, préparation et fourniture de prestations de service sur mesure, achat de produits et de prestations de service de nos fournisseurs et sous-traitants, communication avec des tiers et traitement de leurs demandes (par ex. candidatures, demandes des médias); collecte de données personnelles à partir de sources publiquement disponibles pour l'acquisition de clients, obligations de communication, d'information ou de notification légale ou réglementaire à des tribunaux et des autorités et l'exécution des injonctions d'autorités.

De plus, nous nous réservons le droit, dans la mesure où cela est autorisé et que cela nous apparaît comme approprié, de procéder à une surveillance vidéo pour la préservation du droit de domicile et d'autres mesures pour la sécurité IT, des bâtiments et des placements et pour la protection de nos employés et d'autres personnes et des valeurs qui nous appartiennent ou qui nous sont confiées (comme des contrôles d'accès, des listes des visiteurs, un scanner de réseau et de courrier, relevés téléphoniques).

5. Base juridique du traitement des données

Un traitement des données est légal dans la mesure où celui-ci est effectué dans le cadre

- a) de l'obtention d'un contrat à la demande de la personne concernée,
- b) de l'exécution d'un contrat ou
- c) de la résiliation d'un contrat.

Un traitement des données est uniquement légal lorsque la personne concernée a donné son autorisation pour le traitement des données ou lorsque le traitement est nécessaire pour l'exécution d'une obligation contractuelle ou légale qui incombe à Blösch AG. De plus, le traitement des données est légal lorsqu'il est nécessaire pour la préservation des intérêts légitimes de Blösch AG ou d'un tiers. De plus, le traitement des données est légal lorsque les intérêts vitaux d'une personne physique doivent être protégés ou lorsque le traitement est requis pour l'exécution d'une tâche d'intérêt public.

6. Sécurité des données

Nous prenons toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos données personnelles contre tout accès et utilisation non autorisés. Ces mesures de sécurité adaptées et améliorées en permanence conformément aux développements technologiques et organisationnels.

7. Transmission des données personnelles

Blösch AG ne vendra, ne transférera ni ne communiquera vos données personnelles à des tiers sauf de la façon décrite dans cette déclaration de confidentialité.

Vos données personnelles peuvent également être transmises à des tiers qui agissent pour nous ou en notre nom pour que ceux-ci traitent à leur tour les données conformément à/aux objectif(s) pour lesquels elles ont été collectées ou pour d'autres objectifs légaux. Ceux-ci se sont engagés contractuellement vis-à-vis de nous à n'utiliser vos données personnelles que pour les objectifs conclus, à ne pas les vendre à d'autres parties et à ne pas les divulguer à d'autres parties, sauf si la loi l'exige, si nous avons donné notre autorisation ou si cela est décrit dans cette déclaration de confidentialité.

Les données personnelles peuvent alors être divulguées à des tiers si nous y sommes obligés légalement ou par une décision de justice ou si cela s'avère nécessaire dans le cadre d'une analyse criminelle ou judiciaire ou d'autres enquêtes ou procédures juridiques au niveau national ou à l'étranger.

8. Droits de la personne concernée

Dans le cadre des prescriptions légales applicables de Blösch AG, vous pouvez à tout moment exiger de savoir si des données personnelles vous concernant ont été traitées. Si tel est le cas, nous vous donnons des informations concernant les données personnelles présentes dans nos collectes de données uniquement à propos des informations disponibles concernant l'origine des données, l'objectif et, le cas échéant, les bases juridiques du traitement ainsi que les catégories des données personnelles traitées des participants à la collecte et les destinataires des données.

Vous disposez également d'un droit de rectification, d'effacement des données à caractère personnel (sauf obligations de conservation contraires), de restriction du traitement, de portabilité des données et de révocation d'un consentement relatif à la protection des données.

Les demandes de renseignement et les autres demandes concernant la protection des données sont prises en charge par notre interlocutrice (voir paragraphe 2).

9. Enregistrement des données lors de la visite de notre site Web

9.1. Acquisition de données sur notre site Web

Lorsque vous utilisez le site Web de Blösch AG, différentes données personnelles sont collectées. Les données personnelles sont toutes les données avec lesquelles vous pouvez être identifié de manière personnelle. Votre comportement de navigation peut être analysé de façon statistique quand vous visitez notre site Web. Une partie des données est collectée afin de garantir une mise à disposition sans erreur du site. D'autres données peuvent être employées pour analyser votre comportement d'utilisateur. Cela s'effectue principalement par le biais de cookies et de programmes d'analyse. L'analyse de votre comportement de navigation est généralement anonyme, celui-ci ne peut pas être retracé jusqu'à vous. Aucun transfert de vos données à un tiers dans un but commercial ou non commercial n'est effectué.

Vos données sont d'une part recueillies lorsque vous nous les communiquez. Il peut par exemple s'agir de données que vous saisissez dans un formulaire de contact. D'autres données sont collectées de manière automatique par nos systèmes informatiques quand vous visitez notre site Web. Il s'agit principalement de données techniques (p. ex. navigateur Internet, système d'exploitation ou horaire de consultation des pages). Ces données sont recueillies automatiquement dès que vous accédez à notre site internet.

Le site Internet de Blösch AG contient des liens vers d'autres sites Web. Blösch AG décline toute responsabilité pour les politiques de confidentialité ou le contenu de ces autres sites Web.

Ce site a recours pour des raisons de sécurité au cryptage SSL ou TLS ainsi que pour protéger la transmission de contenu confidentiel, comme les commandes ou les demandes que vous nous envoyez en tant qu'opérateur du site. Nous nous opposons par la présente à l'utilisation des données de contact publiées dans les mentions légales à des fins d'envoi de matériel publicitaire et d'information non sollicitée. Le Blösch SA se réserve expressément le droit d'intenter une action en justice en cas de réceptions d'informations publicitaires non sollicitées, telles que des spams.

9.2. Cookies

Notre site utilise des «Cookies» pour vous faciliter l'utilisation de notre site Web. Il s'agit de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre disque dur et qui, selon le réglage de votre navigateur, sont supprimés lorsque vous quittez le navigateur. La majorité des cookies que nous employons sont des « cookies de session ». Ils sont automatiquement supprimés au terme de votre visite. D'autres cookies restent enregistrés sur votre terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez. Ces cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur internet au cours de votre prochaine visite sur notre site Web.

Ces Cookies n'appellent aucune information vous concernant enregistrée sur le disque dur et n'entravent pas votre PC ou vos fichiers. La majorité des navigateurs sont réglés de sorte que les Cookies sont acceptés automatiquement. Vous pouvez, paramétrer votre navigateur de façon à être informé de la configuration des cookies et n'autoriser les cookies que dans des cas individuels, exclure l'acceptation des cookies dans des cas particuliers ou de manière générale ainsi qu'activer la suppression automatique des cookies lors de la fermeture du navigateur. La désactivation des cookies peut limiter la fonctionnalité de ce site internet.

9.3. Fichiers journaux du serveur

Le fournisseur des pages recueille et stocke automatiquement des informations dans des fichiers journaux de serveur, que votre navigateur nous transmet de manière automatique. Ces informations sont : Type et version du navigateur internet

- Système d'exploitation employé
- URL de référence
- Nom d'hôte de l'ordinateur accédant
- Horaire de la requête du serveur
- Adresse IP

Ces données-là ne sont pas combinées avec d'autres sources de données.

9.4. Formulaire de contact

Si vous nous envoyez des demandes par le biais du formulaire de contact, vos coordonnées, y compris les données de contact que vous avez fournies, seront conservées pour le traitement de la demande ainsi qu'en cas de questions complémentaires. Nous ne transmettrons pas ces données sans votre consentement. Les données saisies dans le formulaire de contact sont donc traitées de manière exclusive sur la base de votre consentement (art. 6 al. 1 let. a du RGPD). Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment. Il suffit pour cela de nous envoyer un courriel informel. La légalité du traitement des données jusqu'à la révocation n'est pas affectée par cette révocation. Les données que vous avez saisies dans le formulaire de contact resteront en notre possession jusqu'à ce que vous nous demandiez de les effacer, que votre consentement au stockage soit révoqué ou que la finalité de la conservation des données ne s'applique plus (par exemple, après le traitement de votre demande). Les dispositions légales obligatoires, les délais de conservation en particulier, ne sont pas affectés.

9.5. Google Analytics plug-in pour navigateur

Ce site internet fait usage de fonctions du service d'analyse web Google Analytics. Le fournisseur est Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics utilise des « cookies ». Il s'agit de fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser de votre utilisation du site internet. Les informations récoltées par les cookies concernant votre utilisation de ce site internet sont généralement transférées à un serveur de Google aux États-Unis et elles y sont stockées. Google utilise ces informations pour évaluer votre utilisation du site Web, créer des rapports concernant les activités du site Web à l'attention de l'exploitant du site Web et pour exécuter des prestations de service associées avec le site Internet et le site Web. Google pourra également transmettre ces informations à des tiers le cas échéant dans la mesure où la loi l'exige ou que des tiers traitent ces données au nom de Google. Google n'associera en aucun cas votre adresse IP avec d'autres données de Google.

En utilisant notre site Web, vous acceptez le traitement des données collectées vous concernant par Google de la façon décrite ci-dessus et dans le but mentionné précédemment. Il vous est possible de refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres correspondants sur votre navigateur, mais veuillez noter que si vous le faites, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site internet. Vous pouvez également empêcher Google de collecter les données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plugin de navigateur disponible au lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

9.6. Google Maps

Ce site fait usage du service de cartes Google Maps par le biais d'une API. Le fournisseur est Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. L'utilisation de Google Maps est dans l'intérêt d'une représentation attrayante de nos offres en ligne et pour permettre une recherche aisée des lieux indiqués sur notre site internet.

Il est nécessaire de sauvegarder votre adresse IP afin d'employer les fonctions de Google Maps. Ces informations sont généralement transférées à un serveur de Google aux États-Unis où elles y sont stockées. Le fournisseur de ce site n'a aucune influence sur la transmission des données.

10. Actualisation et modification de la déclaration de confidentialité

Nous pouvons modifier ou actualiser certaines parties de la déclaration de confidentialité sans avertissement préalable. Veuillez vérifier la déclaration de confidentialité avant d'utiliser notre offre pour vous tenir informer des éventuelles modifications ou actualisations.

Version de la déclaration de confidentialité: 15.03.2019

Cette déclaration de confidentialité a été approuvée par la haute direction de Blösch AG.